



**Volksbank
Zwickau eG**



Volksbank Zwickau eG – Zukunft trifft Herkunft

■ 110 Jahre

Wir sind seit 1909 fest in der Stadt Zwickau und der Region verankert. Damit sind wir „die“ traditionsreichste Zwickauer Genossenschaftsbank.

■ Genossenschaftliche Werte und Beratung

Wir handeln nach genossenschaftlichen Werten und den Charakterzügen ehrbarer Kaufleute: Mit Zuverlässigkeit und Vertrauen, mit Kreativität und Kompetenz, mit Erfahrung und Qualitätsbewusstsein. Bei uns stehen Mitglieder und Kunden mit ihren Zielen und Wünschen im Mittelpunkt.

■ Mitgliedschaft

Die Förderung unserer Mitglieder ist die Basis unseres Geschäftserfolges.

■ Solide Geschäftspolitik

Sämtliche Entscheidungen werden vor Ort getroffen, wir kennen den regionalen Markt und die Bedürfnisse unserer Kunden – weil wir hier zu Hause sind.

■ Partner des Mittelstandes

Als Genossenschaftsbank fühlen wir uns besonders der Förderung von kleinen und mittleren Unternehmen verpflichtet. Wir stehen für dauerhafte und vertrauensvolle Geschäftsverbindungen.

■ In der Region – für die Region

Wir engagieren uns aus Überzeugung: Selbsthilfe, Selbstverantwortung und Selbstverwaltung besitzen Gültigkeit bis zum heutigen Tag und wir sind dabei, wenn in der Region etwas bewegt wird.

■ Vielfältig engagiert

Mit Spenden, Sponsorings und weiteren vielfältigen Kooperationen unterstützen wir jährlich eine Vielzahl an gemeinnützigen Vereinen, Projekten sowie Initiativen in der Region.

■ Immer in Ihrer Nähe

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie gerade sind: Persönlich in der Geschäftsstelle vor Ort oder telefonisch über unser KundenServiceCenter, online oder mobil rund um die Uhr. Wir sind auf vielen Wegen gerne für Sie da.



Wer in der Zukunft lesen will,
muss in der Vergangenheit blättern.



Jubiläumschronik der
Volksbank Zwickau eG



Zur PDF

Im Jahr 2009 jährte sich die Gründung unserer Genossenschaftsbank zum einhundertsten Male. Die Jubiläumschronik gibt einen Einblick in die mitunter sehr wechselvollen Jahre der Volksbank Zwickau eG von 1909 bis 2009. **Erfahren Sie mehr. Einfach QR-Code scannen und die Broschüre lesen.**

Mehr als eine Bank

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Mitglieder und Kunden,

Herkunft trifft Zukunft: Wir wissen woher wir kommen und wir sind verwurzelt in dem was wir tun. Tradition bedeutet für uns, eine lebendige Verbindung des Bewährten mit der dynamischen Kraft des Heute zu verbinden, damit Zukünftiges entstehen kann. Seit 110 Jahren orientiert sich unser Handeln an der genossenschaftlichen Idee, die auf Werten wie Verlässlichkeit, Transparenz sowie Vertrauen beruht und die nachhaltigen Wurzeln unseres Unternehmens sind.

Seit Generationen begleiten wir die Menschen in Zwickau und dem Umland. Für uns ist es deshalb richtig und wichtig, dass genau das, was unsere Bank seit 1909 ausgezeichnet hat, nicht verloren gehen darf. Qualität, Engagement vor Ort, Hilfe zur Selbsthilfe und Verantwortung – diese Werte tragen uns auch in die nächste Dekade unserer Genossenschaftsbank.

Die Volksbank Zwickau eG ist mehr als eine Bank. Sie ist die Summe eines inspirierenden und vielfältigen Miteinanders getragen von ihren Mitgliedern und Kunden, Partnern und Institutionen sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Hauses.

Tassilo Rödel Jens Seidel
Vorstand der Volksbank Zwickau eG



Servicequalität – Mehr Service, viele Vorteile

KundenServiceCenter

Mit unserem persönlichen Telefonservice im KundenServiceCenter erreichen Sie uns, wo immer Sie sich gerade befinden.

- Auch außerhalb der Geschäftszeiten ist es uns wichtig, eine persönliche Serviceberatung zu bieten. Von Montag bis Freitag sind wir von 8 bis 18 Uhr unter 0375 3911-0 zu erreichen. 10 Stunden am Tag und 50 Stunden in der Woche sind wir länger für Sie da.
- Sie können Ihre Bankgeschäfte bequem von zu Hause aus oder unterwegs erledigen. Da Telefon oder Handy heutzutage stets griffbereit sind, nutzen viele Kunden diesen Service bereits. Dabei sprechen Sie immer mit einem Mitarbeiter unserer Bank persönlich. Ein Anruf genügt!
- Sie können beispielsweise Ihren Kontostand und Umsätze abfragen, Überweisungen durchführen, Reisezahlungsmittel bestellen, die Kreditkarte sperren, den Freistellungsauftrag und Ihre Daueraufträge ändern sowie vieles mehr. Für umfassende Beratungen vereinbaren wir für Sie gerne ein Gespräch mit Ihrem persönlichen Berater vor Ort.
- Bankgeschäfte sind immer Vertrauenssache. Die Sicherheit hat auch im Telefonservice höchste Priorität. Selbstverständlich prüfen wir stets die Identität des Kunden und zuverlässige Verfahrenstechnik bietet ein hohes Maß an Sicherheit.



>> Bankgeschäfte einfach und schnell: Mit unserem persönlichen Service erledigen Sie ganz bequem eine Vielzahl Ihrer Bankgeschäfte. Ein Anruf genügt! <<



IMMOBILIENSERVICE

Alles aus einer Hand

Mit dem regionalen Immobilienmarkt sind wir bestens vertraut. Wir bieten Ihnen ein sicheres Fundament für jedes Immobiliengeschäft, ganz gleich, ob es um Bau, Modernisierung, Verkauf oder Vermittlung von Wohn- oder Gewerbeeinheiten geht. Unsere Experten verfügen über fundiertes Wissen und beraten Sie kompetent und umfassend. Wir erstellen die passende Finanzierung für Ihr Objekt mit attraktiven Finanzierungsmöglichkeiten.



>> Wir unterstützen Sie mit einem breiten Leistungsspektrum bei der Realisierung Ihres Wohntraumes. Alles aus einer Hand! <<

Beratungsqualität – Genossenschaftlich auf Augenhöhe

Die richtige Lösung für Sie

Die Basis einer guten Kundenbeziehung im Privat- und Firmenkundenbereich ist der persönliche Kontakt. Wir sind vom persönlichen Gespräch von Mensch zu Mensch überzeugt und wir möchten, dass Sie uns dauerhaft vertrauen. Unsere „Genossenschaftliche Beratung“ ist der Weg.

Finanzberatung auf Augenhöhe

Wir möchten wissen was Sie bewegt und wir wollen Sie noch besser und praxisnäher unterstützen. Gerade bei komplexen Themen wie Altersvorsorge, Berufsunfähigkeit, Baufinanzierung oder Geldanlage ist eine persönliche Beratung besonders empfehlenswert.

Mit der „Genossenschaftlichen Beratung kompakt“ beraten wir genau zu diesen einzelnen Themen und informieren aktuell zu gesetzlichen Änderungen, stellen Neuheiten sowie interessante Möglichkeiten vor. Profitieren auch Sie mindestens einmal im Jahr von diesem Angebot. Wir versprechen, dass es sich für Sie lohnt!



Mit dem Mittelstand im Dialog

Seit unserer Gründung setzen wir auf die umfassende Beratung und Betreuung des Mittelstandes. Wir bieten unseren Firmenkunden professionelle Finanzdienstleistungen aus einer Hand. Von modernen Zahlungsverkehrsverfahren über hauseigenen Kredite, staatliche Förderungen und innovativen Finanzierungsformen bis hin zu interessanten Lösungen in der betrieblichen Altersvorsorge. Egal, was Sie und Ihr Unternehmen antreibt, wir unterstützen Sie gern.



>> Beratungs- und Servicequalität überall erlebbar zu machen ist Aufgabe und Anspruch zugleich. <<

Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken

Volksbank
Zwickau eG

--	--	--

finanzgruppe.de

Digitale Qualität – Einfach, sicher und bequem



Entdecken Sie unsere Online-Welt

Die Nähe zu Kunden und unsere Beratungskompetenz soll auch digital spürbar sein. Wir arbeiten am Ausbau und der Verzahnung digitaler Lösungen mit den klassischen Bankleistungen und wir erweitern gezielt unsere Angebote. Auch unsere Kunden, die sich bewusst für eine stationäre regionale Bank entschieden haben, wollen bestimmte Dinge online erledigen und zwar einfach, sicher und bequem.

Wir finden, die neue Technik macht vor allem eins: das Leben leichter und verschafft Unabhängigkeit. Einen Beratungstermin online vereinbaren? Eine Rechnung per Foto oder sofort überweisen? Oder der Austausch von Nachrichten oder Dokumenten mit Ihrem persönlichen Berater? Kein Problem: Online finden Sie eine Vielzahl an nützlichen Serviceaufträgen, cleveren Anwendungen oder Produkten.

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte mit wenigen Klicks von Ihrem Lieblingsplatz aus – jeden Tag, rund um die Uhr. Dafür bieten wir Ihnen eine gesicherte Umgebung. Unsere bewährten Sicherheitsstandards schirmen Ihren Dialog mit unserer Bank gegen unberechtigte Zugriffe erstklassig ab.

■ ONLINE-SERVICEAUFTRÄGE

Mit unseren Serviceaufträgen sagen Sie uns rund um die Uhr, was wir für Sie tun können. Online auswählen – ausfüllen – klick und fertig.

■ TERMINVEREINBARUNG online

Vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem Berater online – einfach, jederzeit und verbindlich.

■ ONLINE-POSTFACH

Im gesicherten elektronischen Postfach stehen Ihre Kontoauszüge, Rechnungsabschlüsse und Nachrichten von uns jederzeit zum Abrufen, Speichern oder Ausdrucken bereit.

■ GELD SENDEN UND ANFORDERN

Geldbeträge bis 30 Euro ohne die Eingabe einer TAN direkt von Ihrem Konto an ein Privatkonto einer deutschen Genossenschaftsbank senden oder Geld von Bekannten anfordern.

■ SCAN2BANK

Rechnungen schnell und unkompliziert bezahlen: Einfach Rechnung fotografieren und Ihre Angaben werden automatisch in eine Überweisung übertragen.

>> Nehmen Sie uns mit wohin Sie wollen – mit unseren Onlineservices haben Sie Ihre Volksbank Zwickau eG immer griffbereit. <<



Weitere Banking- und ServiceApps finden Sie auf unserer Internetseite. Die Angebote werden laufend verbessert und es kommen immer wieder neue Anwendungen hinzu.



■ BENACHRICHTIGUNGSSERVICE

Geldeingang? Kontostandslimit erreicht? Neue Nachrichten im elektronischen Postfach? Lassen Sie sich per SMS oder E-Mail informieren.

■ ONLINE-PRODUKTABSCHLUSS

Schließen Sie Ihre Bankprodukte einfach und bequem von zu Hause aus ab.

■ FINANZSTATUS

Sie haben Zugriff auf viele Konten und Verträge unserer Partner der Genossenschaftlichen Finanzgruppe Volksbanken Raiffeisenbanken – von Aktienfonds über den Bausparvertrag bis zur Versicherung.

Vielfältig engagiert – Bei uns bewegt sich was



Gemeinsam für eine lebenswerte Gesellschaft

Es liegt in unseren genossenschaftlichen Wurzeln, dass wir den Städten und Gemeinden, verschiedensten Vereinen, Institutionen und den Unternehmern auch über das Bankgeschäft hinaus verbunden sind. Wir unterstützen vielfältige Projekte, die sich dafür einsetzen, dass es sich in unserer Region gut leben lässt.

Mit Spenden, Sponsoringaktivitäten sowie Mitteln aus unserem Gewinnsparen zeigen wir regionales Engagement. Wir sind überzeugt davon, dass Wirtschaft und gesellschaftliche Verantwortung Hand in Hand gehen sollten.



**Hausanschrift**

Volksbank Zwickau eG
Bahnhofstraße 1A
08056 Zwickau

Kontakt

0375 3911-0
info@volksbank-zwickau.de
www.volksbank-zwickau.de

DIE BANK IHRES VERTRAUENS

